



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Muhamad Lutfi  
NIM : 2011-11-209  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasai : Pemasaran  
Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan  
Pasien Rumah Sakit Sari Asih Karawaci Melalui *Brand Image*.

Jakarta, 27 Februari 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(EkaBertuah, SE, MM)